おうち de しんせい　オンライン申請の手順

マイナンバーカードのオンライン申請サイトへは以下のいづれかの方法でアクセス可能です。
①本サイトの図１を押す
②申請書ID付きの申請書の図２の箇所に記載しているQRコード（※１）を
QRコードが読み取れる端末で読み取りアクセス
※１　本手順書のQRコードや申請書の氏名がご本人でないものは申請に使用できません。

図１

図２

おうち de しんせい

オンライン申請の手順

利用規約の確認

本サイトは、個人番号カードのオンライン申請サイトです。

STEP 1	STEP 2	STEP 3	STEP 4	STEP 5	STEP 6
利用規約の確認	メールアドレス登録	メールアドレス登録完了	顔写真登録	申請情報登録	申請情報登録完了

オンライン申請の詳細手順については こちらをご確認ください。

利用規約の確認

申請にあたり、「個人番号カードオンライン申請」利用規約をご確認ください。

このサイトhttps://net.kojinbango-card.go.jp（以下「本サイト」という。）は、行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律の規定による通知カード及び個人番号カード並びに情報提供ネットワークシステムによる特定個人情報の提供等に関する省令（平成十六年十一月二十日総務省令代八十五号）第３５条第１項の規程により、通知カード及び個人番号カードに係る事務を行わせるとさせた市町村長の委任を受けて、個人番号カード交付申請及び第二十八条第一項に規定する個人番号カード再交付申請をオンラインで受付けを行う（以下「オンライン申請」という。）ため地方公共団体情報システム機構（以下「当機構」という。）が運営しています。本サイトを利用し申請手続きを行うためには、以下の利用規約に同意いただくことが必要です。なお、当機構は、本サイトの利用規約を予告なしに変更することがありますので、最新の利用規約をご確認ください。

（目的）
第１条　本利用規約は、当機構が運営する本サイトの利用に関し、本サイトの利用者に同意していただくことが必要な事項を定めることを目的とする。

15歳未満または成年被後見人の方は、法定代理人による申請が必要です。
（オンライン申請では、法定代理人が登録を行ってください。）

利用規約に同意されるには、以下のチェックボックスにチェックを入れてください。

❶規約を読んでチェック

☐ 私は15歳以上です。
または、私は15歳未満または成年被後見人の法定代理人です。

☐ 「個人番号カードオンライン申請」利用規約、および「個人情報の取扱いについて」を承諾のうえ、申請します。

確　認

❷ 押して次のページへ

⚠ **15歳未満または成年被後見人の方は、法定代理人による申請が必要です。**

おうち de しんせい

オンライン申請の手順

メールアドレス登録

オンライン申請を行うため、メールアドレスの登録が必要となります。
登録いただきましたメールアドレスに、申請手続きのご案内メールを送信します。

STEP 1 利用規約の確認 / STEP 2 メールアドレス登録 / STEP 3 メールアドレス登録完了 / STEP 4 顔写真登録 / STEP 5 申請

メールアドレス情報入力

申請書ID ※必須

交付申請書に記載の申請書ID(半角数字23桁)を入力してください。
申請書IDに誤りがあると正しくカードが発行されませんので、お間違いのないよう入力してください。
※交付申請書のQRコードからアクセスされた場合は入力不要です。
例)1234 5678 9012 3456 7890 123

※入力した値は「●」で表示されます。

確認のため、もう一度入力してください。

申請書IDは、交付申請書のここ

1 申請書ID（23桁）を２カ所に入力。

メール連絡用氏名 ※必須

送信するメールの宛名に使用しますので、お名前(JIS第一水準漢字及びJIS第二水準漢字)を全半角50文字以内で入力してください。
※同一メールアドレスを用いて複数の申請を行う場合は、メール連絡時に誰の申請かを区別できるお名前を入力してください。
例)番号太郎

2 連絡用の名前を入力。
※こちらからメールを送信する際に利用します。

メールアドレス ※必須

連絡のつくメールアドレス(半角英数字100文字以内)を入力してください。
例)bangou-tarou@example.co.jp
また、「@mail.net.kojinbango-card.go.jp」からのメールが受信できるよう、ドメイン指定受信などのメールフィルタ設定を行ってください。

確認のため、もう一度入力してください。

3 メールアドレスを２カ所に入力。

画像認証 ※必須

画像に表示された文字を入力してください。
なお、表示される文字は、半角のアルファベット小文字(aからz)、数字を組み合わせた文字列となります。
文字が読み取れない場合は、「更新」ボタンを押して画像を再読み込みしてください。
例)123abc

aaaaaa　更新

図１　枠１　図２

4 図１に表示されている文字を枠１に入力。
※図１の画像が読みにくい場合は、図２の更新ボタンを押すと違う画像を表示

確　認

5 押す

前の画面に戻る

おうち de しんせい

オンライン申請の手順

メールアドレス登録確認

登録いただいた情報についてご確認ください。

STEP 1	STEP 2	STEP 3	STEP 4	STEP 5	STEP 6
利用規約の確認	メールアドレス登録	メールアドレス登録完了	顔写真登録	申請情報登録	申請情報登録完了

メールアドレス確認

以下の内容に誤りがないかご確認ください。
誤りがある場合は、「前の画面に戻る」ボタンを押して、修正してください。

申請書ID

交付申請書に記載の申請書ID(半角数字23桁)と同じか確認してください。
申請書IDに誤りがあると正しくカードが発行されませんので、お間違いがないか確認してください。

9999 9999 9999 9999 9999 888

メール連絡用氏名

番号太郎

メールアドレス

bangou@example.jp

❶ 入力した内容に誤りがないか確認

登　録

❷ 押して次のページへ

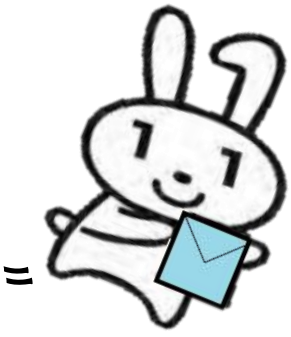
前の画面に戻る

おうち de しんせい

オンライン申請の手順

登録したメールアドレスに認証番号が届きます。
※回線状況によっては受信に時間を要します。
※迷惑メールフォルダに振り分けされている場合がありますので、受信フォルダの確認をお願いします。

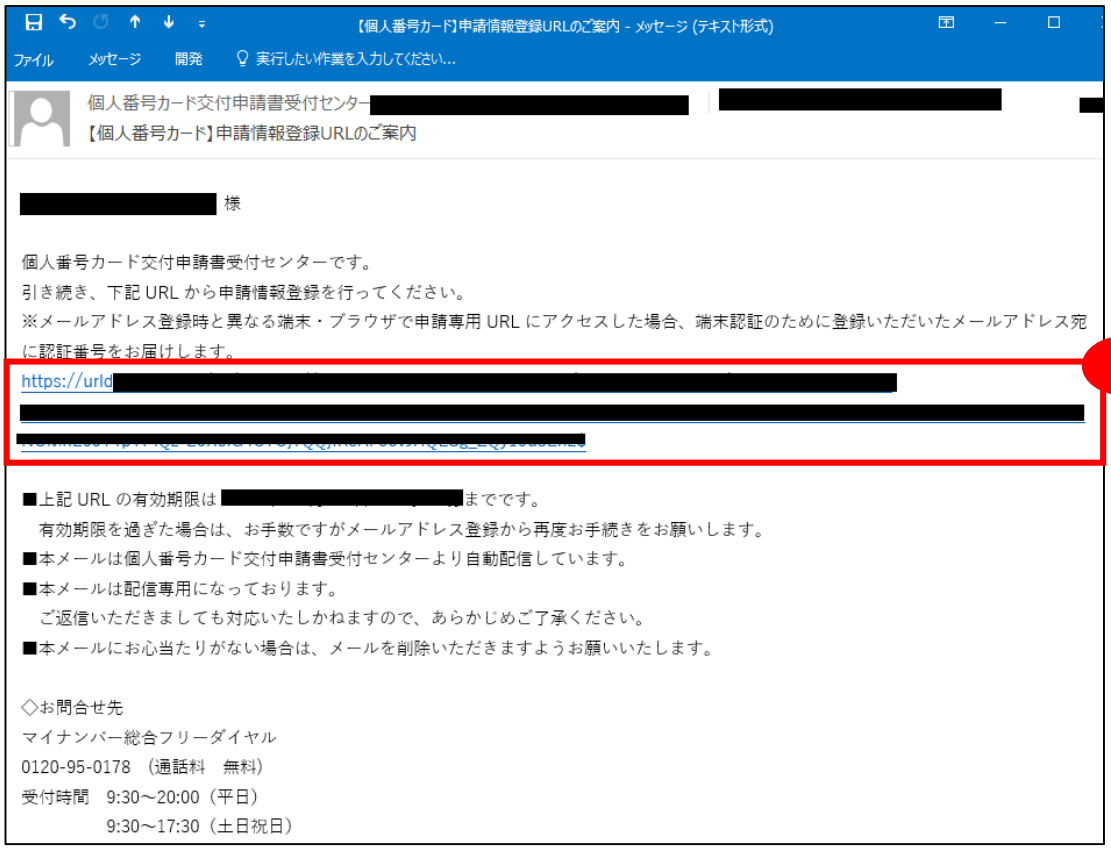
〃



〃

〃

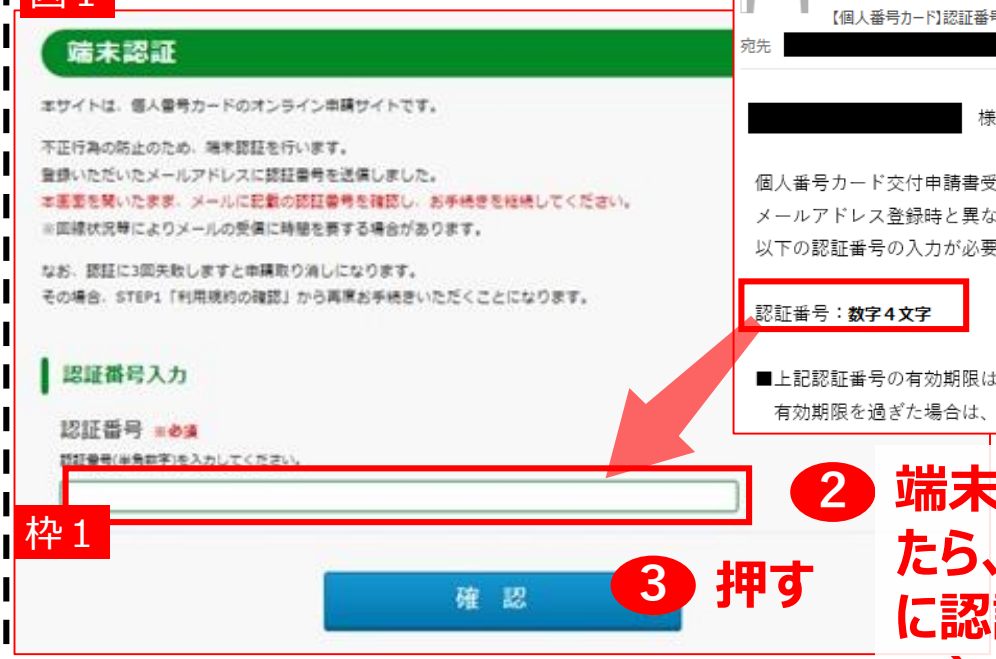
おうち de しんせい　オンライン申請の手順



1 **申請情報登録URLのご案内が届いたら、URLを押して申請ページを開く**

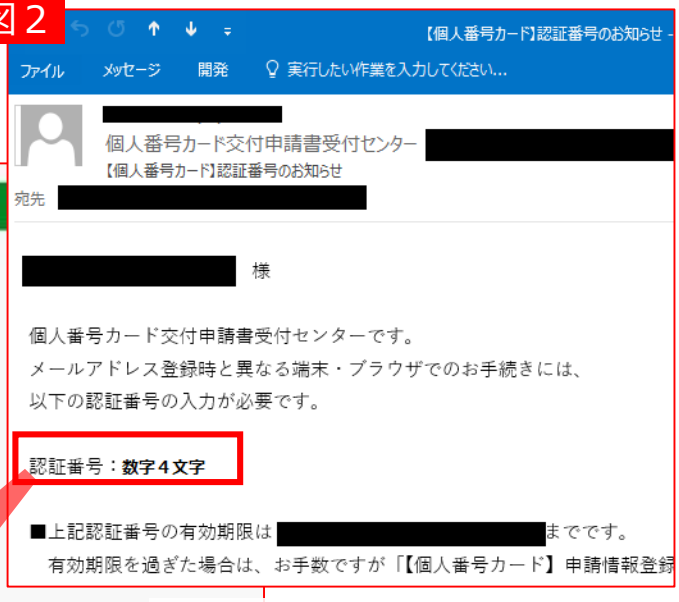
URLを押した後に端末認証画面（図１）が開いた場合

図１



枠１

図２



2 **端末認証（図１）が開いたら、登録したメールアドレスに認証番号のお知らせ（図２）が届くので認証番号を枠１に入力**

3 **押す**

重要 **※認証番号の入力誤りがあると、「メールアドレスの登録」からやり直しとなるので、入力の際はご注意ください。**

おうち de しんせい

オンライン申請の手順

顔写真登録

個人番号カードに印刷する顔写真を登録してください。
顔写真登録の不備が増えていますので、こちら のよくある不備事例をご確認ください。
注）写真の背景色は単一色であれば、どのような色でもかまいませんが
背景色が服装や頭髪と同色、もしくは人の輪郭が不明瞭な場合は不備となることがあります。

STEP 1	STEP 2	STEP 3	STEP 4	STEP 5	STEP 6
利用規約の確認	メールアドレス登録	メールアドレス登録完了	顔写真登録	申請情報登録	申請情報登録完了

顔写真登録

顔写真 ※必須

個人番号カードに印刷するご本人様の顔写真をアップロードし、「確認」ボタンを押してください。

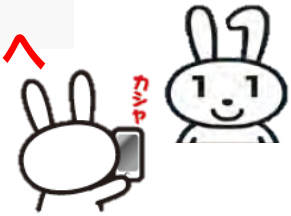
■顔写真アップロード対象者
・申請書ID：0110 0201 5100 1000 0000 012
※交付申請書に記載の申請書IDと一致しているかお確かめください。
誤りがある場合、メールアドレス登録から再度お手続きをやり直してください。
■顔写真規格
・6ヶ月以内に撮影した写真（正面、無帽、無背景）
・明るく鮮明な写真
※顔写真規格の詳細については、こちらをご確認ください。
■アップロードファイル
・ファイル形式　：jpeg
・カラーモード　：RGBカラー（CMYKカラー等は不可）
・ファイルサイズ：20KB～7MB
・ピクセルサイズ：幅480～6000ピクセル、高さ480～6000ピクセル
※画像編集ソフトで加工された画像などは、受付できない場合があります。
■注意事項
・アップロードに時間がかかる場合があります。完了するまで画面操作せずしばらくお待ちください。
・背景に物、柄、影等がない、無地の背景の写真をご用意ください。
・当機構で顔写真のトリミング（切り抜き）を行いますので、顔が写真の中央に位置するようにし、頭部や肩の輪郭が切れないようご注意ください。

アップロード

1 顔写真を撮影したら
アップロードを押し
写真をアップロード。

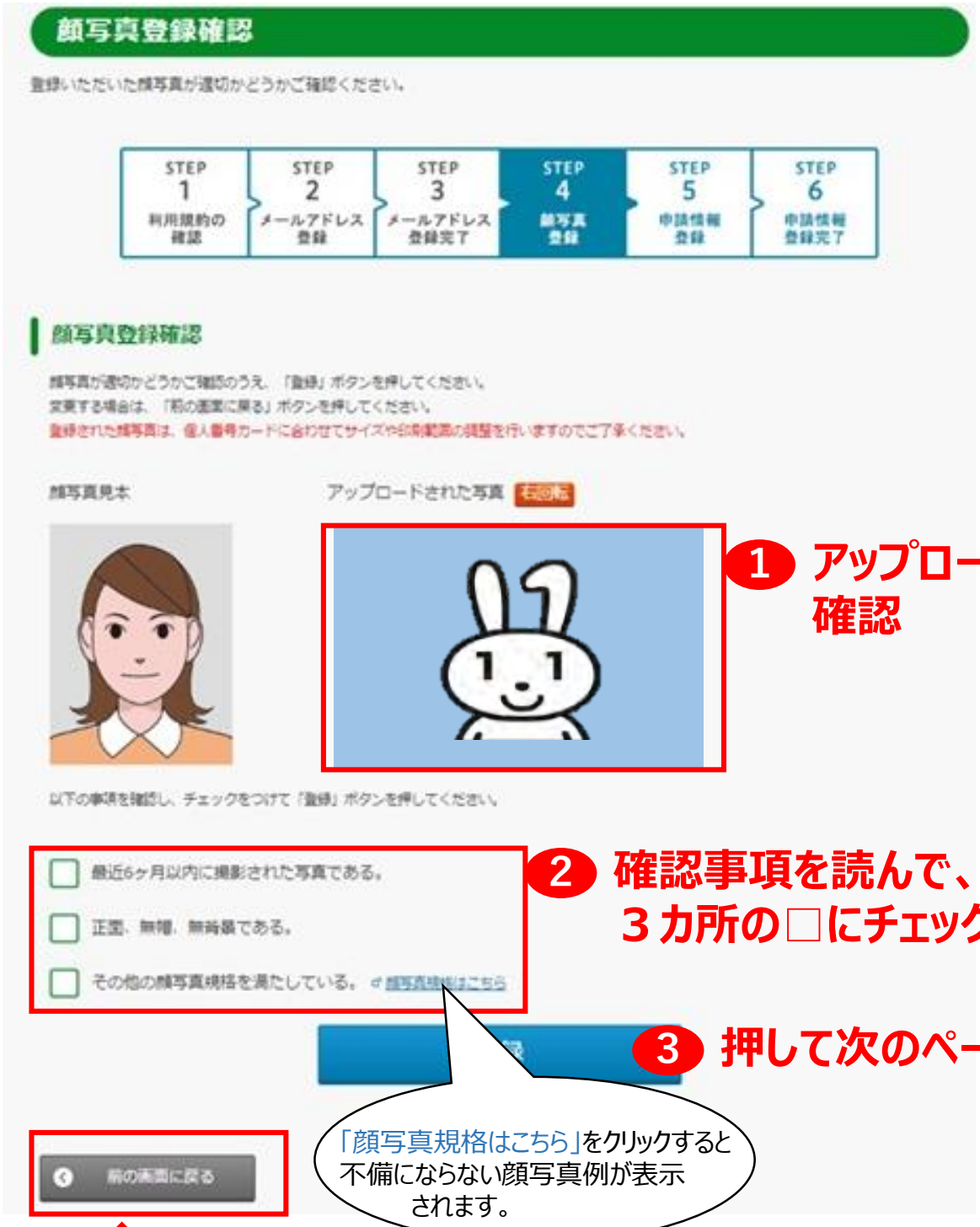
確　認

2 押して
次のページへ



おうち de しんせい

オンライン申請の手順



1 アップロードした写真を確認

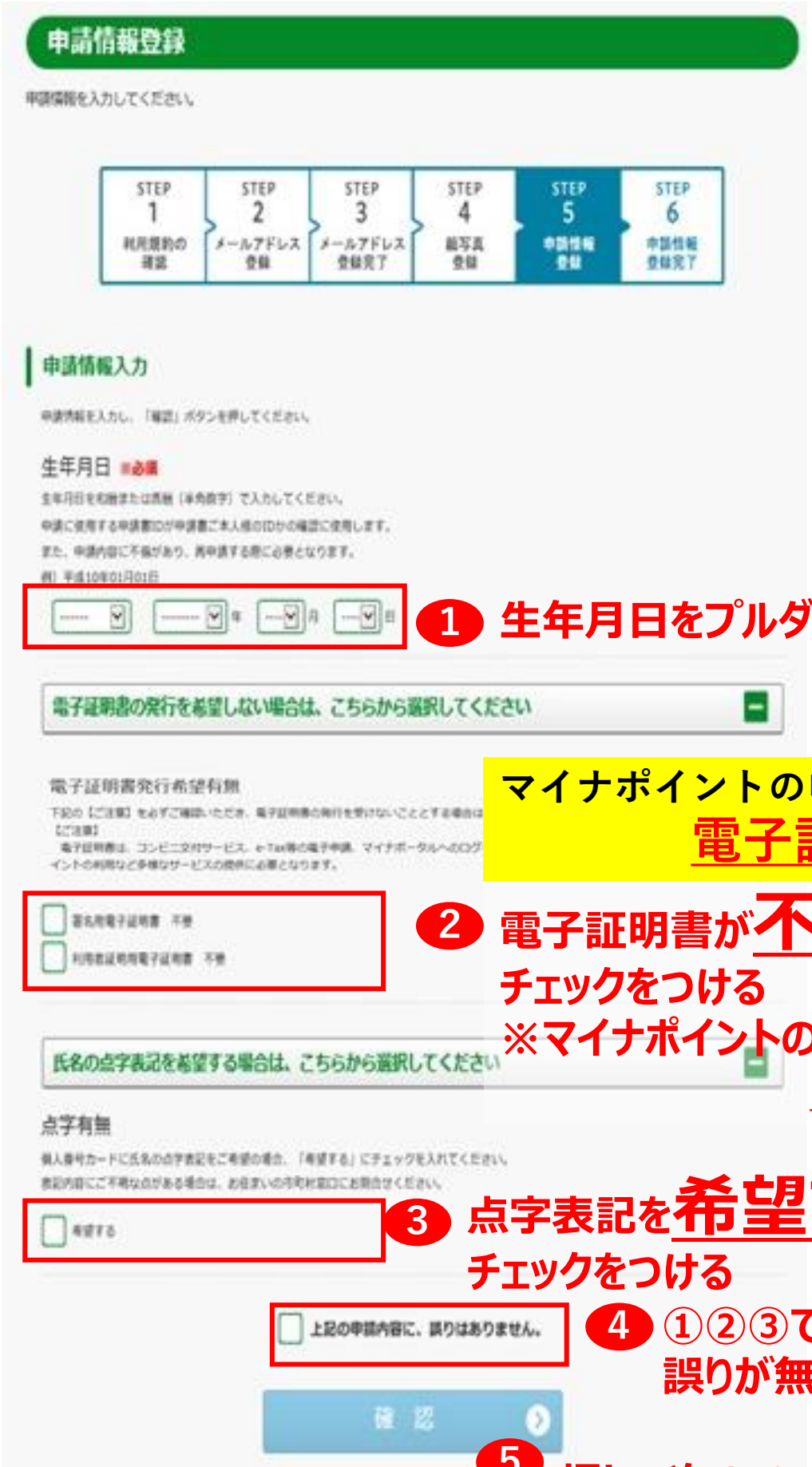
2 確認事項を読んで、相違なければ3カ所の□にチェックをつける

3 押して次のページへ

「顔写真規格はこちら」をクリックすると不備にならない顔写真例が表示されます。

アップロードした写真をやり直したい場合に押す

おうち de しんせい　オンライン申請の手順



マイナポイントの申込は
電子証明書が必須です

1 生年月日をプルダウンから選択

2 電子証明書が**不要**な場合は□にチェックをつける
※マイナポイントの申込予定の方は□にチェックをつけない

3 点字表記を**希望する**場合は□にチェックをつける

4 ①②③で入力・選択した内容に誤りが無ければ□をチェック

5 押して次のページへ

オンライン申請の手順

1 申請した情報を確認

2 ①に相違なければ押して次のページへ

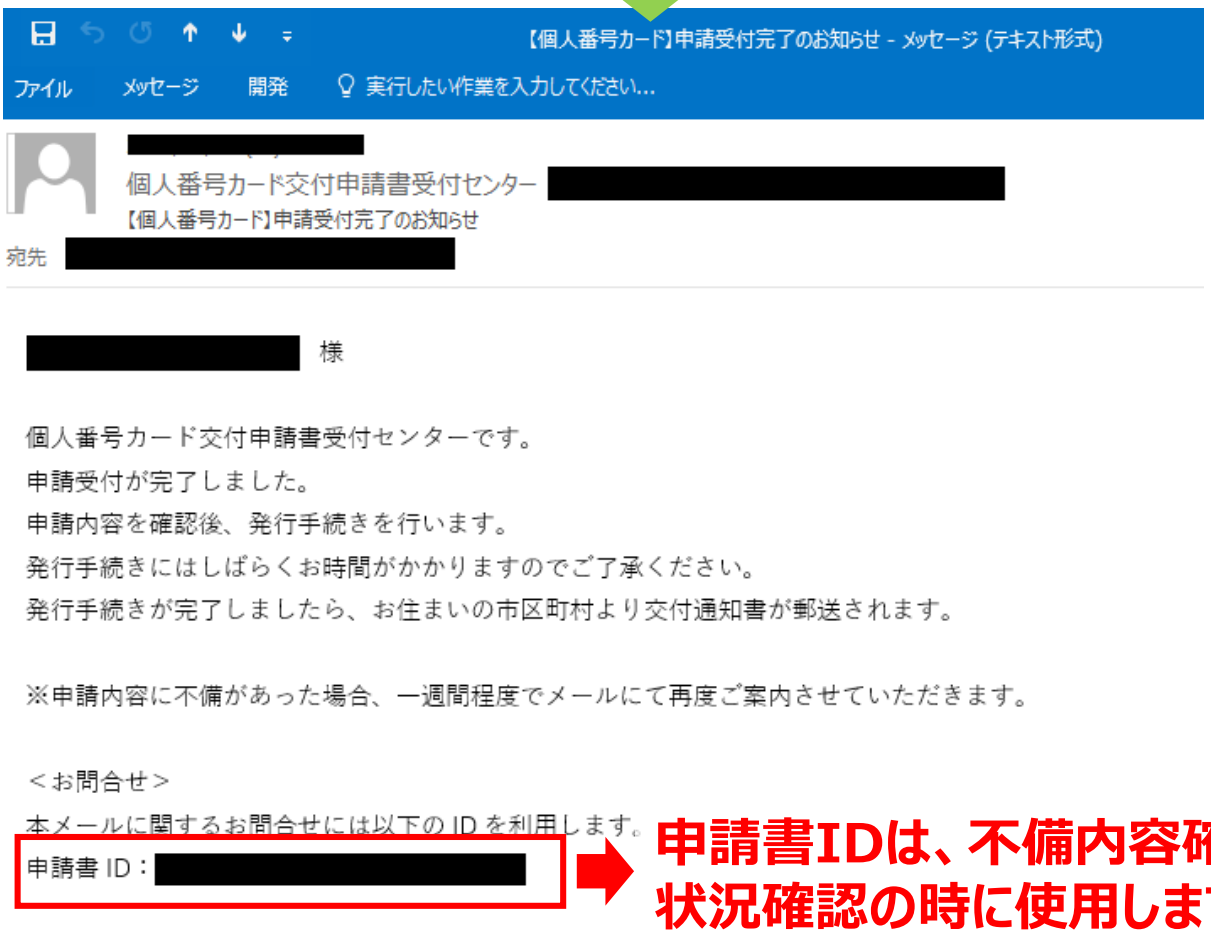
アップロードした写真や申請情報を修正したい場合に押す

おうち de しんせい

オンライン申請の手順

～ 申請完了 ～

申請受付完了メールが届きます。



申請書IDは、不備内容確認や、受付状況確認の時に使用します。大切に保管ください。